

# Verificación de dos pasos para los pacientes al iniciar sesión en MyChart

## Instrucciones

El 21 de mayo del 2022, MyChart empezará a utilizar un proceso dos pasos [*Two-Step Verification, TSV*] cuando los pacientes inicien sesión en sus cuentas de MyChart. Eso es un nivel de protección adicional que es efectiva y cada vez más importante para proteger sus datos.

1. A partir del 21 de mayo, cuando inicie sesión tendrá que verificar su identidad. Vaya a la página de inicio de sesión e ingrese su **nombre de usuario** y **contraseña**:

Ver en Español

Thanks for using MyChart.  
You have been logged out.

MyChart Username

Password

Sign in

Forgot username? Forgot password?

New User?

Sign up now

Guest Bill Pay  
Available for parents, legal guardians and approved caregivers.

Pay as guest

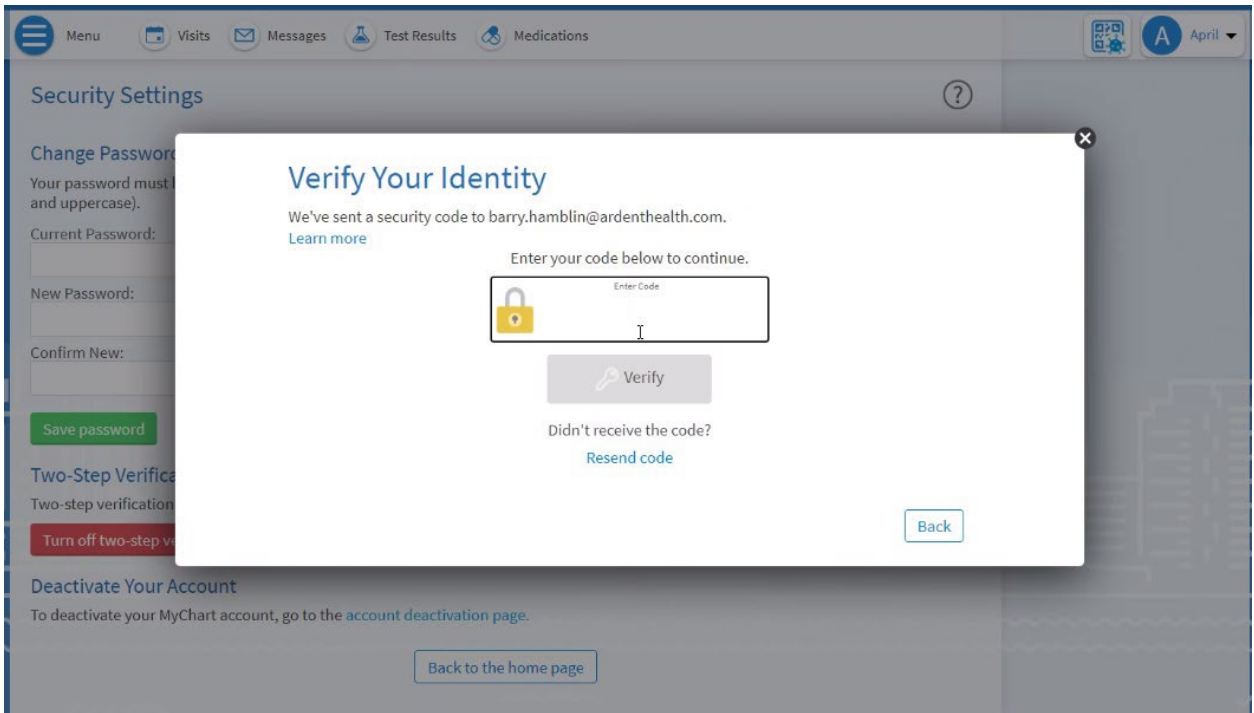
MyChart Patient Support Line:  
1-855-523-8770

MyChart by Epic  
MyChart® licensed from Epic Systems Corporation, © 1999 - 2022.

Download on the App Store GET IT ON Google Play

Interoperability Guide FAQs Privacy Policy Terms and Conditions High Contrast Theme

2. Ahora verá la página siguiente. Se le enviará un código de verificación a su cuenta de correo electrónico y/o al número de su móvil. Le rogamos que tenga paciencia ya que puede tardar unos cuantos minutos producir el mensaje de correo electrónico o texto y para que lo reciba. Ingrese el código que recibió aquí.

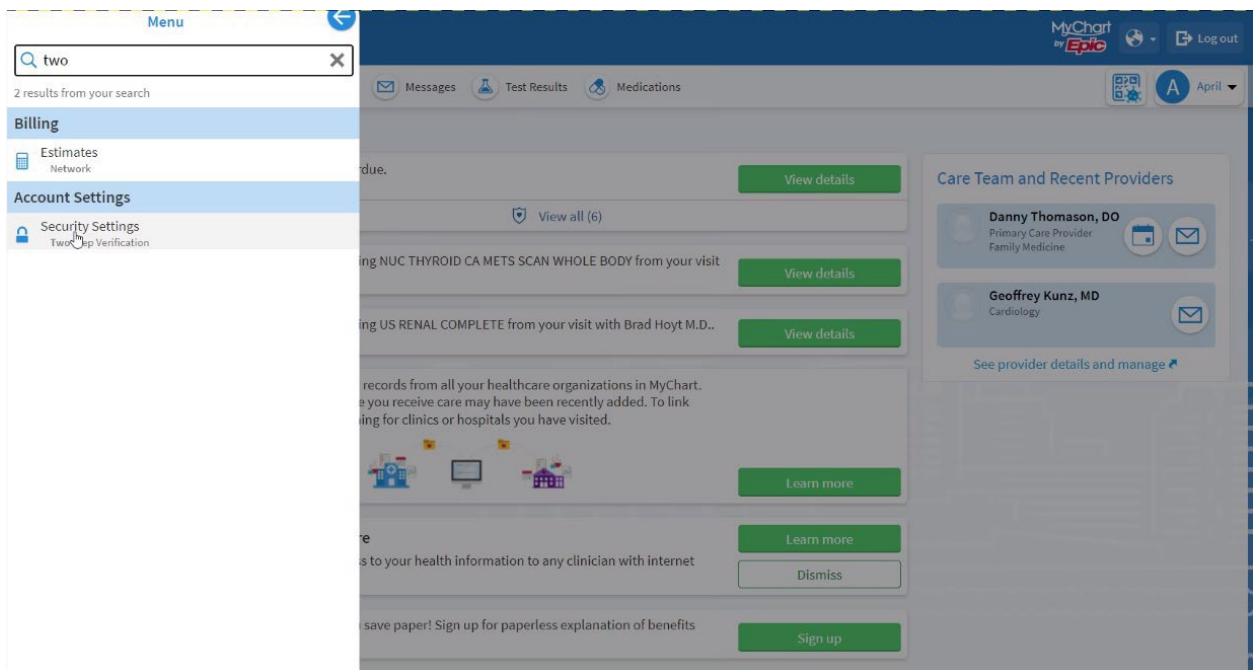


Se redactó el 4 de mayo del 2022

**IMPORTANTE:** Seguirá estos pasos cada vez que inicie sesión en MyChart, a menos que **elija** apagar la verificación de dos pasos. Consulte los siguientes pasos.

## Si decide apagar la verificación de dos pasos, siga los pasos a continuación:

1. Inicie sesión en su cuenta de MyChart, seleccione el botón del menú e ingrese la palabra “**Two**” [dos] en la barra de búsquedas cómo se indica a continuación:
2. Haga clic en **Security Settings** [configuraciones de seguridad].



3. Seleccione el botón de “*Turn off two-step verification*” [apagar la verificación de dos pasos].



Menu



Visits



Messages



Test Results



Medications

## Security Settings



### Change Password

Your password must be different than your MyChart Username. For increased security, use a combination of numbers and letters (lowercase and uppercase).

Current Password:

New Password:

Confirm New:

Save password

### Two-Step Verification Settings

Two-step verification is an additional level of security to help keep your account secure—even if someone has your password.

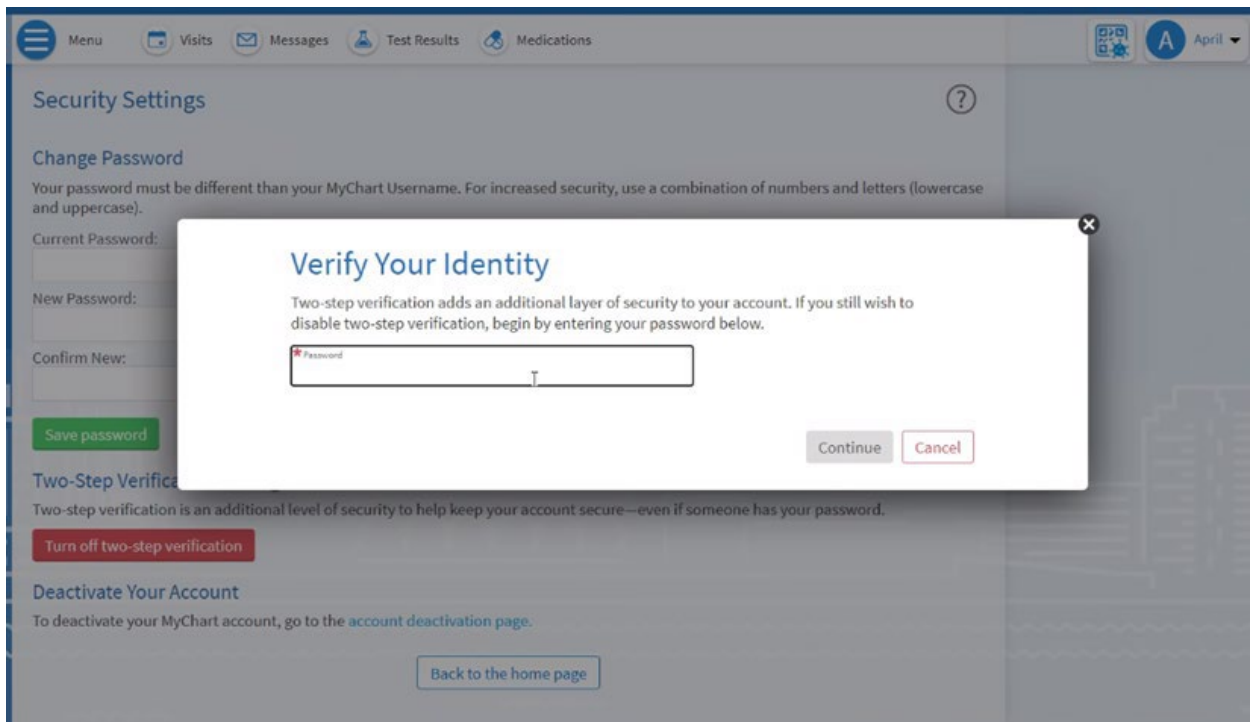
Turn off two-step verification

### Deactivate Your Account

To deactivate your MyChart account, go to the [account deactivation page](#).

Back to the home page

4. Ingrese su **contraseña de MyChart** y haga clic en “**Continue**” [seguir].



5. Luego, se le pedirá que ingrese el código que se le enviará por separado a su teléfono o cuenta de correo electrónico.

Menu Visits Messages Test Results Medications April

## Security Settings

**Change Password**  
Your password must be at least 8 characters long (including numbers and uppercase).  
Current Password:   
New Password:   
Confirm New:   
[Save password](#)

**Two-Step Verification**  
Two-step verification is currently turned on.  
[Turn off two-step verification](#)

**Deactivate Your Account**  
To deactivate your MyChart account, go to the [account deactivation page](#).

[Back to the home page](#)

### Verify Your Identity

We've sent a security code to [barry.hamblin@ardenthealth.com](mailto:barry.hamblin@ardenthealth.com).  
[Learn more](#)

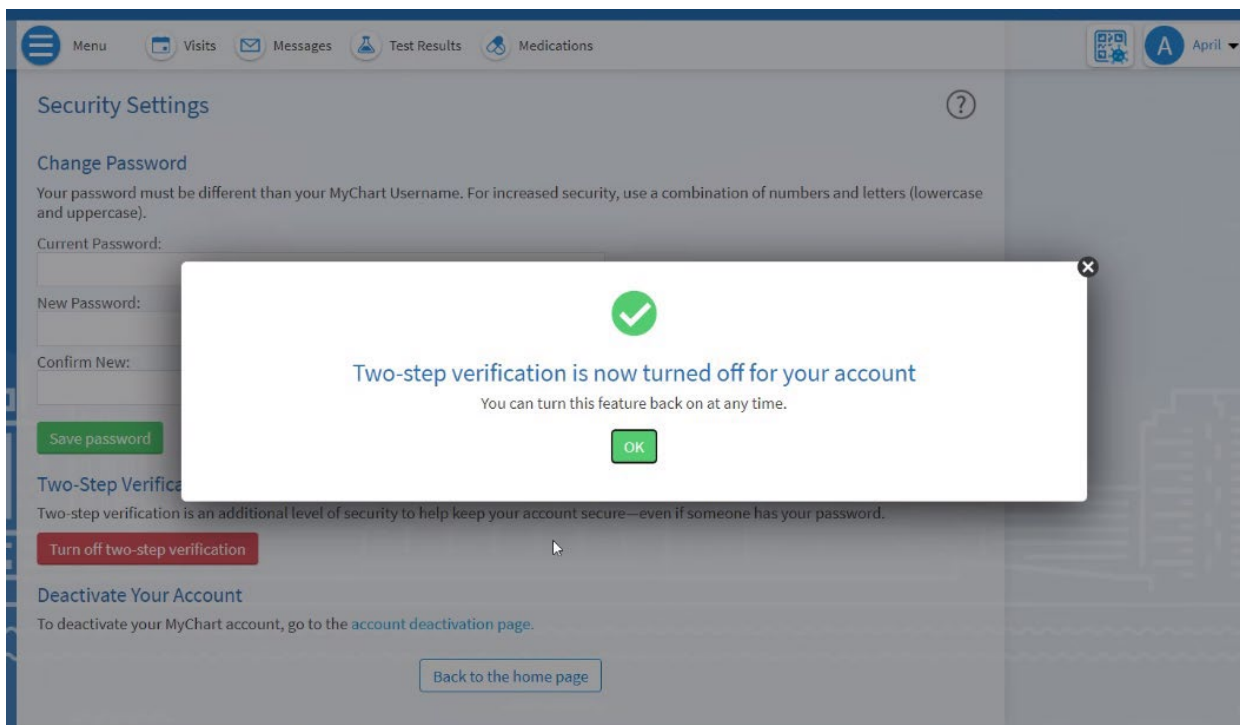
Enter your code below to continue.

[Verify](#)

Didn't receive the code?  
[Resend code](#)

[Back](#)

6. La marca de verificación verde indica que se ha inhabilitado la verificación de dos pasos.



### Si decide reactivar la verificación de dos pasos, siga los pasos a continuación:

1. Para reactivar la verificación de dos pasos, siga el paso tres (3) de más arriba y seleccione **Turn On Two-Step Verification** [activar la verificación de dos pasos]. Una vez que haya activado la verificación de dos pasos, la próxima vez que inicie sesión en MyChart, verá la página siguiente con una casilla de **“Skip this step next time”** [omite este paso la próxima vez]:  
**FÍJESE BIEN:** Si marca esa casilla no tendrá que hacer el proceso de verificación otra vez durante la misma sesión de navegación.  
Sin embargo, al cerrar el navegador, tendrá que hacer de nuevo el proceso de verificación de dos pasos.



[Ver en Español](#)

Your secure online health connection

## Verify Your Identity

We've sent a security code to ba\*\*\*\*n@ardenthealth.com.

[Learn more](#)

Enter your code below to continue.

Enter Code

Skip this step next time

Didn't receive the code?

[Resend code](#)

MyChart by Epic

High Contrast Theme MyChart<sup>®</sup> licensed from Epic Systems Corporation, © 1999 - 2022.